

Грубі Т.В. **Проблема визначення поняття «відданість персоналу організації» державними службовцями** / Т.В.Грубі // Актуальні проблеми розвитку організаційної та економічної психології в Україні : тези II Всеукраїнського конгресу з організаційної та економічної психології (28-30 травня 2015 року, м. Кам'янець-Подільський) / за наук. ред. С.Д.Максименка, Л.М.Карамушки. – К. – Кам'янець-Подільський : Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка, 2015. – С. 62-63.

УДК 159.923:35-08-057.34

**Проблема визначення поняття «відданість персоналу організації»
державними службовцями**

*Т.В. Грубі, кандидат психологічних наук,
старший викладач кафедри психології освіти Кам'янець-Подільського
національного університету імені Івана Огієнка*

Актуальність дослідження. Одним із важливих психологічних чинників забезпечення ефективної діяльності сучасних організацій виступає відданість персоналу організації. Особливо актуальною ця проблема є для працівників державної служби, діяльність яких має певну специфіку, що й обумовлює максимальну концентрацію персоналу на робочому місці та вимагає віддачі зусиль працівників.

Мета дослідження полягала у визначенні розуміння поняття «відданості персоналу організації» в працівників державної служби.

Методика та організація дослідження. В дослідженні приймало участь 25 працівників Кам'янець-Подільської міської ради. Вік респондентів коливався від 23 до 55 років. Середній вік становив 38 роки. Стаж роботи респондентів – від 1 до 21 року, середній показник стажу становив 9 років. 84,0% (21 особа) опитаних – жінки, 16,0% (4 особи) – чоловіки. Для проведення дослідження використано частину анкети з відкритими питаннями К. Ю. Охотницької, яка передбачає дописування незакінчених речень на бланку з інструкцією.

Результати дослідження. Для вирішення поставленої мети нами проаналізовано визначення «відданості персоналу організації» держслужбовцями. Отримані данні систематизовані та розподілені на групи.

1. *«Відданість організації - це добросовісне виконання службових обов'язків»* (50%) держслужбовці визначають відданість організації як обов'язок працівників та керівництва якісно виконувати посадові функції, діяти відповідно до інтересів організації, відповідально ставитись до покладених на них завдань, своєю щоденною наполегливою працею підвищувати власний професійний рівень та досягати високих результатів роботи заради ефективної діяльності організації.

2. *«Відданість організації – це адекватна заробітна плата».* 12,5% респондентів вкладають в поняття відданості організації рівень заробітної плати, який є адекватним обсягу виконуваних посадових обов'язків.

3. *«Відданість організації – це цікава робота, задоволення від виконуваної професійної діяльності в конкретній організації».* 12,5% респондентів розглядають відданість організації як задоволення від виконуваної роботи в конкретній організації.

4. *«Відданість організації – це комфортні умови праці»* (6,25%). В респондентів поняття відданості асоціюється з комфортними умовами праці, забезпечення робочого місця, сучасною орг. технікою тощо.

5. *«Відданість організації – це повага до людей, прагнення працювати, щоб допомогти».* 6,25% респондентів визначили відданість організації як прагнення працювати, щоб допомогти. Вагому роль відіграє шанобливе ставлення не лише до колег, але й до громадян.

6. *«Відданість організації – це доброзичливе ставлення працівників до організації».* 6,25% респондентів вважають, що відданість організації припускає наявність взаємодопомоги між колегами та керівництвом, злагоджену колективну роботу, ставлення до колективу як до сім'ї.

7. *«Відданість організації – це особиста відповідальність кожного працівника за свій напрямок роботи»* 6,25% респондентів визначили

відданість організації як особисту відповідальність кожного працівника за свій напрямок роботи.

Висновки. Отримані результати відкривають перспективи щодо розробки практичних рекомендацій з формування в державних службовців відданості персоналу організації. Крім того, метою підвищення рівня відданості організації потрібно проводити спеціальні заходи, підвищувати психологічну свідомість працівників, тощо.

ЗАЯВКА №1

для участі у роботі

II КОНГРЕСУ З ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ТА ЕКОНОМІЧНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

(28-30 травня 2015 року, м. Кам'янець-Подільський Хмельницька обл., Україна)

Прізвище, ім'я, по батькові *Грубі Тамара Валеріївна*

Науковий ступінь *кандидат психологічних наук*

Посада *старший викладач кафедри психології освіти*

Установа (місце роботи / навчання) *Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка*

Назва доповіді *Проблема визначення поняття «відданість персоналу організації» державними службовцями*

Напрямок роботи конгресу *Психологічні основи формування відданості персоналу організації.*

Поштова адреса (обов'язково вказати поштовий індекс)

Вул. Індустріальна 10, с. Жовтнево, Кам'янець-Подільський р-н, Хмельницька обл., 32319

Контактний телефон *067 98 23 502*

E Mail *tamara-grubi@mail.ru*

Вкажіть, будь ласка, з якого інформаційного джерела Ви дізналися про даний конгрес *розсилка*

