

Міністерство освіти і науки України
Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Факультет спеціальної освіти, психології і соціальної роботи
Кафедра логопедії та спеціальних методик

Дипломна робота

магістра

з теми: **«ОСОБЛИВОСТІ ПРОЯВІВ КОМУНІКАТИВНИХ БАР'ЄРІВ У
ДІТЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ МОВЛЕННЄВОГО РОЗВИТКУ»**

Виконала студентка 2 курсу
групи KorLs1-M20z
спеціальності 016 Спеціальна освіта
Логопедія. Спеціальна психологія
Марусяк Марія Богданівна

Керівник:
Константи́н О.В.,
кандидат педагогічних наук, доцент

Рецензент:
Вержиховська О.М.,
кандидат педагогічних наук, доцент

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ ВИВЧЕННЯ КОМУНІКАТИВНИХ БАР'ЄРІВ ЯК НЕГАТИВНИХ ЧИННИКІВ МІЖОСОБИСТІСНОЇ ВЗАЄМОДІЇ.....	6
1.1. Комунікативні бар'єри: поняття, типи та причини виникнення.....	6
1.2. Характеристика проблем комунікації дітей з порушеннями мовлення	17
РОЗДІЛ 2. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ВИЯВЛЕННЯ КОМУНІКАТИВНИХ БАР'ЄРІВ У ДІТЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ МОВЛЕННЯ.....	31
2.1. Методологічна основа дослідження	31
2.2. Результати констатувального експерименту	37
РОЗДІЛ 3. ПОДОЛАННЯ КОМУНІКАТИВНИХ БАР'ЄРІВ У ДІТЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ МОВЛЕННЄВОГО РОЗВИТКУ.....	48
3.1. Прийоми корекційної роботи з подолання комунікативних бар'єрів.....	48
ВИСНОВКИ.....	65
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	69

ВСТУП

Актуальність дослідження. «Єдина справжня розкіш - це розкіш людського спілкування». Відомі слова Антуана де Сент-Екзюпері будуть актуальними завжди, оскільки спілкування пронизує всі сфери людського життя. Завдяки спілкуванню пізнається світ та встановлюються нові зв'язки з іншими людьми, здійснюються процеси виховання, навчання, соціалізації, обміну досвідом та культурними цінностями. В спілкуванні народжується особистість. Людині важко бути щасливою, успішно працювати, самовдосконалюватися, самоутверджуватися, не контактуючи з іншими.

Спілкування, на думку вчених, є однією з основних потреб людини, яка живе в суспільстві. Завдяки спілкуванню відбувається взаємодія між людьми в процесі спільної діяльності, в тому числі навчальної. За змістом спілкування охоплює всі сфери людського життя, об'єктивні та суб'єктивні їх прояви. Тому питання про ефективність людського спілкування - універсальне. Серед явищ, що ускладнюють спілкування, а іноді призводять до повного його блокування, провідну роль відіграють комунікативні бар'єри.

Комунікативні бар'єри (франц. *barriere* - перешкода) - це перешкоди на шляху адекватної передачі інформації між партнерами зі спілкування. Бар'єри спілкування можуть бути пов'язані з характерами людей, їх прагненнями, поглядами, мовленнєвими особливостями (порушеннями), з манерами спілкування.

Проблема виникнення комунікативних бар'єрів у процесі спілкування стала предметом вивчення багатьох вчених. Так, змістовий аспект поняття «комунікативний бар'єр» розкрито в працях таких науковців: Г. Андрєєва, Т. Ю. Базаров, В. Ф. Галигін, Л. А. Дмитрієва, Л. Новикова, З.Л. Ноліу, Б.Д. Паригін, М.О.Подимов, Л.Подлесна, Л. Шихірев, Є. В. Цуканова та ін., класифікацію психологічних та комунікативних бар'єрів М. Форверг, причини виникнення комунікативних бар'єрів досліджували науковці А. Аронсон, Г. Гібш, В. Бенніс, К. Роджерс, Г. Шепард, М. Форверг та ін.,

Проблема спілкування у дітей з порушеннями мовлення є найпоширенішою, мовленнєві порушення створюють проблеми у стосунках не тільки між дітьми та батьками, а й однолітками та педагогами. Проте, особливості прояву комунікативних бар'єрів пред'являють особливі вимоги до проведення будь-яких логопедичних або навчальних занять в класі. Аналіз наукових досліджень що особливостей розвитку комунікативної діяльності дав можливість з'ясувати про дослідження проявів порушень мовлення (Н. Гаврилова, О. Мілевська, О. Мартинчук, К. Луцько, Є. Соботович, В. Тищенко, О. Ткач та ін.), описані методи діагностики мовлення як психічного та психолінгвістичного процесу (Н. Гаврилова, О. Мілевська, О. Ткач, О. Лісова, С. Конопляста, Л. Трофименко, М. Савченко, Малярчук та ін.), методи логопедичної корекції порушень мовлення (Н. Гаврилова, О. Мілевська, Є. Соботович, В. Тищенко, О. Ткач, Ю. Рібцун, Ю. Пінчук та ін.) тощо. Проте особливості проявів комунікативних бар'єрів у дітей з порушеннями мовлення мало описані у наукових дослідженнях, що й зумовило вибір теми нашого дослідження «Особливості проявів комунікативних бар'єрів у дітей з порушеннями мовленнєвого розвитку». Тема дипломного дослідження пов'язана з темою кафедри «Інноваційні технології в дослідженні і розвитку дітей з порушеннями інтелекту і мовлення в сучасних умовах становлення спеціальної та інклюзивної освіти».

Об'єкт дослідження: комунікативні бар'єри дітей з порушеннями мовлення.

Предмет: особливості проявів комунікативних бар'єрів у дітей з порушеннями мовлення.

Мета даного дослідження полягає у теоретичному обґрунтуванні та експериментальному вивченні особливостей прояву комунікативних бар'єрів у дітей з порушеннями мовлення підліткового віку та визначення прийомів їх подолання.

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні **завдання:**

1. Здійснити теоретичний аналіз поняття «комунікативні бар'єри»
2. Вивчити особливості порушень комунікації у дітей з порушеннями мовлення.
- 2 Підібрати комплекс психодіагностичних методик та провести емпіричне дослідження виявлення комунікативних бар'єрів у підлітків.
3. Визначити прийоми подолання комунікативних бар'єрів у підлітків з порушеннями мовлення.

Для реалізації поставлених завдань було застосовано наступні **методи дослідження:**

Методи дослідження:

– теоретичні: аналіз загальної та спеціальної літератури з проблеми дослідження з метою з'ясування стану вивчення досліджуваної проблеми, узагальнення та систематизація теоретичних положень;

– емпіричні: методика для визначення проявів комунікативних бар'єрів тест шкільної тривожності Філіпса; опитувач діагностики стану агресії А. Басс, А. Даркі; особистісний опитувальник Г. Айзенка;

– методи математичної статистики: стандартні прийоми статистичної обробки даних та прийоми якісного аналізу (диференціацію, типологію, опис). Були використані такі методи: біографічний; математична статистика: t-критерій Стьюдента, коефіцієнт кореляції Пірсона.

Теоретичне значення. Розширено поняття «комунікативні бар'єри», охарактеризовано особливості проявів комунікативних бар'єрів у дітей з порушеннями мовлення.

База дослідження: Тернопільська загальноосвітня школа 1-3 ступенів 28,м. Тернопіль, Тернопільської обл.

ВИСНОВКИ

Дослідження комунікативних бар'єрів у дітей з порушеннями мовленнєвого розвитку виявило, що у молодших підлітків з загальним недорозвиненням мовлення відзначається тенденція до нижчого рівня шкільної тривожності проти дітей з типовим розвитком, що характеризує їх як, самовпевнених, безтурботних, нечутливих до схвалення чи осуду. Молодші підлітки з порушеннями мовлення можуть бути бездумними, надмірно самовпевненими, що є бар'єром у комунікативній сфері.

У підлітків з загальним недорозвиненням мовлення виявлено тенденцію до низької опірності стресу порівняно з підлітками із збереженим мовленням, що призводить до збільшення неадекватного, деструктивного реагування на тривожні фактори середовища.

Вивчення агресивних реакцій у підлітків з загальним недорозвиненням мовлення та підлітків з типовим розвитком виявив достовірні відмінності за показниками фізичної та непрямой агресії. Підлітки порушеннями мовлення у ситуаціях конфлікту, насамперед, користуються фізичною силою, спрямованої безпосередньо на іншу людину або групу осіб, у них найменше виражена непряма агресія. Це може говорити про те, що підлітки з порушеннями мовлення не вміють виявляти свої ворожі реакції обхідними шляхами у спілкування.

Порівняльний аналіз особистісних особливостей (екстраверсії-інтроверсії та нейротизму) підлітків груп, що вивчаються, виявив достовірно високий рівень нервово-психічної нестійкості підлітків з загальним недорозвиненням мовлення, що є дезадаптуючим фактором у соціально-комунікативній сфері. Підлітки з порушеннями мовленнєвого розвитку схильні дуже емоційно реагувати на збудження, вони важко повертаються в нормальний стан. Також вони дуже вразливі, неспокійні, імпульсивні, вони відзначаються часті коливання настрої, нерівність у контактах із людьми, мінливість інтересів, схильність до дратівливості.

Кореляційний аналіз виявив, що підлітки з легким ступенем розумової відсталості, у яких у спілкуванні переважає фізична агресія, спостерігається низька опір стресу, емоційний стан даних підлітків, на тлі якого розвиваються соціальні контакти, є напруженим, негативно забарвленим, фруструючим. Підлітки з легким ступенем розумової відсталості, у яких відзначається високий рівень нервово-психічної нестійкості, у комунікативній сфері виявляють тривожність, підозрілість, уразливість, у них простежується страх не відповідати очікуванням оточуючих та негативізм. У спілкуванні з вчителями такі підлітки схильні до дратівливості та словесної агресії. У підлітків із збереженим інтелектом, які не відчувають труднощів у комунікативній сфері, не простежуються дратівливості та словесної агресії у спілкуванні, у них відзначається висока опірність стресу.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андреева Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1988. - 432 с.
2. Арт-терапия - новые горизонты / Под ред. А.И. Копытина. - М.: Когито-Центр, 2006. - 336 с.
3. Атаманчук Н. М. Арт-терапія як засіб вивчення та подолання бар'єрів у спілкуванні підлітків / Н. М. Атаманчук // Наука і освіта. - 2015. - № 3. - С. 12-16. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/NiO_2015_3_4.
4. Буркало Н. І. АРТ-терапія в сучасній психології / Н. І. Буркало // Психологічний часопис. - 2019. - Т. 5, № 9. - С. 189-204. - URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/psch_2019_5_9_15.
5. Вип. 5(2). - С. 146-151. - URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvkhp_2017_5\(2\)_28](http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvkhp_2017_5(2)_28).
6. Вознесенська О. Л. Арт-терапія в роботі практичного психолога: Використання арт-технологій в освіті / О. Л. Вознесенська, Л. Мова. - К. : Шк. світ, 2007. - 120 с.
7. Вознесенська О. Л. Арт-терапія як засіб психо-соціального відновлення особистості / О. Л. Вознесенська // Актуальні проблеми соціології, психології, педагогіки. - 2015. - № 4. - С. 28-34. - URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/apspp_2015_4_7.
8. Вознесенська О. Особливості арт-терапії як методу / О. Вознесенська // Психолог. Шкільний світ. - 2005. - № 39. - С. 5-8.
9. Галіцина Л. Корекція страхів : [цикл занять методами арттерапії] / Людмила Галіцина // Психолог. - 2015. - № 17/18. - С. 60-68.
10. Головатюк І. Г. Арт-терапія у зарубіжній науковій традиції / І. Г. Головатюк // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Педагогіка. Соціальна робота. - 2017. - Вип. 2. - С. 63-66. - URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuuped_2017_2_15.

11. Дмитрієва С. М. Психологічні особливості комунікативних бар'єрів у міжособистісному спілкуванні. Актуальні проблеми, сучасний стан та перспективи розвитку індустрії туризму в Україні та Польщі: Матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції / За ред. Саух І. В. с. 247-250.
12. Долгополова О. В. Комплексна програма психокорекції соціальної тривожності в підлітків / О. В. Долгополова, Н. М. Терещенко // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія : Психологічні науки. - 2017. - Вип. 4(2). - С. 26-30. – URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvkhpr_2017_4\(2\)](http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvkhpr_2017_4(2)) б.
13. Дуткевич Т. В. Дитяча психологія : навч. посібник / Т. В. Дуткевич. — К. : Центр учбової літератури, 2012 – 360 с.
14. Журавлева, М. А. Арт-терапия как средство преодоления тревожности у подростков / М. А. Журавлева // Практична психологія та соціальна робота. - 2014. - № 8. - С. 28-30.
15. Загальна психологія : навч. посіб. / О. П. Сергєєнкова, О. А. Столярчук, О. П. Коханова, О. В. Пасека. – К. : Центр учбової літератури, 2012. – 296 с.
16. Загальна психологія : підручник / за ред. С. Д. Максименка. – 2-ге вид., переробл. і допов. – Вінниця : Нова Книга, 2014 – 704 с.
17. Замелюк М. І. Арт-терапия як засіб творчої самореалізації особистості / М. І. Замелюк, Л. І. Магдисюк, Н. В. Ольхова // Психологія: реальність і перспективи. - 2018. - Вип. 10. - С. 50-57. - URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/prp_2018_10_10.
18. Засади когнітивної психології спілкування : [монографія] / за наук. ред. В.П.Казміренка; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. - Кіровоград: Імекс-ЛТД, 2013. - 390с.
19. Іванова В. Л. Арт-терапия: проблеми становлення і розвитку / В. Л. Іванова // Наукові праці [Чорноморського державного університету імені Петра Могили]. Сер. : Педагогіка. - 2009. - Т. 108, Вип. 95. - С. 43-46. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchduped_2009_108_95_9.

20. Кайдалова Л. Г. Психологія спілкування : навчальний посібник / Л. Г. Кайдалова, Л. В. Пляка, Н. В. Альохіна, В. С. Шаповалова. - 2-ге вид., перероб. і допов. - Х. : НФаУ, 2018. - 140 с.
21. Козирєв М.П. Комунікативні бар'єри спілкування та шляхи їх подолання / М. П. Козирєв // Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. серія психологічна. - 2014. - Вип. 1. - С. 201- 211. – URL: доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvldu_2014_1_24
22. Копытин А.И. Теория и практика арт-терапии / А.И. Копытин. - СПб.: Речь, 2002. - 347 с.
23. Корольчук М.С., Осьодло В.І. Психодіагностика: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / За заг. ред. М.С.Корольчука. - К.:Ельга, Ніка-Центр, 2004. - 400с.
24. Кузьменко Т.М. Арт-терапевтичні техніки психокорекції емоційної нестабільності у студентів-психологів / Т.М. Кузьменко // Міжнародна науково-практична конференція «Пріоритетні напрямки вирішення актуальних проблем виховання і освіти», 27-28 липня 2018 р. Харків, 2018. - С. 106 - 111.
25. Логопсихологія : навч. посіб. / Конопляста С. Ю., Сак Т. В. ; за ред. Шеремет М.К. – К. : Знання, 2010. – 293 с.
26. Люблінська Г.О. Дитяча психологія. – Київ: Вища школа., 1974. – 356 с.
27. Мілевська О.П. До проблеми мовленнєво-сміслових операцій у дітей із загальним недорозвиненням мовлення // Психологія та педагогіка у ХХІ столітті. – К.: ГО „Київська наукова організація педагогіки та психології”, 2019. – С. 62-65.
28. Москаленко В.В. Соціальна психологія. Підручник. Видання 2?ге, виправлене та доповнене - К.: Центр учбової літератури, 2008. - 688 с.
29. Наконечна О. В. Арт-терапія як спосіб впливу на особистість у зарубіжній та вітчизняній літературі / О. В. Наконечна // Молодий вчений. -

2014. - № 1(03). - С. 158-161. – URL:
[http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2014_1\(03\)__37](http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2014_1(03)__37).
30. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія: навчальний посібник / Л. Е. Орбан-Лембрик. - К.: Академвидав, 2005. - 448 с.
31. Полторак Л. Ю. Сутність арт-терапії: аналіз сучасних підходів / Л. Ю. Полторак // Наукові праці [Чорноморського державного університету імені Петра Могили комплексу «Києво-Могилянська академія»]. Серія : Педагогіка. - 2014. - Т. 245, Вип. 233. - С. 89-93. - URL:
http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchduped_2014_245_233_19.
32. Психологу для роботи. Діагностичні методика: збірник / уклад.: М.В.Лемак, В.Ю.Петрище. - Вид. 2-ге, виправл. - Ужгород: Видавництво Олександри Гаркуші, 2012. - 616 с. : іл.
33. Соботович Е. Ф. Методика виявлення речевих порушень у дітей і діагностика їх готовності к школьному обучению. – К. : ПП «Компанія «Актуальна освіта», 1998. – 127 с.
34. Соботович Е. Ф. Психолінгвістическая структура речевої діяльності і механізми її формування. – К. : ИЗМН, 1997. – 44 с.
35. Соботович Е. Ф. Речевое недоразвитие у детей и пути его коррекции (Дети с нарушением интеллекта и моторной алалией) : учеб. пособие для студентов. М. : Классикс-Стиль, 2003. 160 с.
36. Соботович Е.Ф. Формирование правильной речи у детей с моторной алалией / Е.Ф. Соботович. – К. : КГПИ, 1981. – 150 с.
37. Соботович Є. Нормативні показники мовленнєвого розвитку дитини дошкільного віку //Дефектологія. — 2003. — № 2.
38. Соціальна психологія : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Воляннюк, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. Кононець, О. В. Москаленко, О. І. Боковець, Б. В. Андрійцев ; КПП ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.

39. Тарасун В. В. Формування мовної особистості - новий напрям логопедичної роботи. Дефектологія. 2007. № 4 С. 3-11.
40. Тернопільська В. І. Психологія для старшокласників (від самопізнання до соціальної відповідальності) : Навч. посіб. / В. І. Тернопільська ; М-во освіти і науки України; за ред. М. В. Левківського. - К. : Центр навчальної літератури, 2004. - 272 с.
41. Фалько Н. М. Мандала як засіб арт-терапії / Н. М. Фалько, Д. І. Гармаш, Л. В. Браславська // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія : Психологічні науки. - 2017. - Вип. 2(3). - С. 32-36. – URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvkhpr_2017_2\(3\)_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvkhpr_2017_2(3)_7).
42. Філімончук А. В. Виникнення бар'єрів спілкування у повсякденному житті як один із неминучих аспектів встановлення комунікативних зв'язків з оточуючими//Психолог. №37, 2008. - С. 13-17.
43. Філіппов М.М. Психофізіологія людини: Навчальний посібник / М.М. Філіппов. – К.: МАУП, 2003. – 136 с.
44. Філоненко М. М. Психологія спілкування. Підручник. - К.: Центр учбової літератури, 2008. - 224 с.
45. Фірсова Л. С. Арт-терапія у соціально-педагогічній роботі / Л. С. Фірсова
// Соціальна педагогіка: теорія і практика. - 2010. - № 3. - С. 160-164.
46. Формування семантичних полів слів у дітей середнього шкільного віку з важкими порушеннями мовлення : автореф. дис канд. пед. наук : 13.00.03 / Ткач Оксана Михайлівна ; Нац. пед. ун-т ім. М. П. Драгоманова. – Київ, 2016. – 18 с.
47. Хіля А. Арт-терапія як об'єкт наукового дослідження у працях зарубіжних та вітчизняних учених / А. Хіля // Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології. - 2016. - № 5. - С. 394-405. – URL : http://nbuv.gov.ua/UJRN/pednauk_2016_5_52.
48. Цимбалюк І. М. - Психологія спілкування: Навчальний посібник. ВД «Профспілок», 2004. - 304 с.

49. Шевченко С. В. Розвиток творчої сублімації особистості підлітка засобами арт-терапії / С. В. Шевченко, А. С. Гречішнікова // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія : Психологічні науки. - 2017. -
50. Шеремет М. К. Психомовленнєвий розвиток дітей із мовленнєвими порушеннями / М. К. Шеремет, Ю. В. Коломієць, В. В. Апухтіна // Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 19: Корекційна педагогіка та спеціальна психологія / М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Нац. пед. ун-т ім. М.П. Драгоманова. – Київ : Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2014. – Вип. 26. – 268-272 с.
51. Щілінська Г.В. Комунікативні бар'єри у процесі міжкультурної взаємодії студентів та шляхи їх вирішення / Г. В. Щілінська // Міжнародний науковий форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент. - 2015. - Вип. 18. - С. 50-58. - URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Mnf_2015_18_8
52. Якимчук Г. В. Співвідношення мовленнєвого та інтелектуального розвитку у дітей із загальним недорозвитком мовлення [Електронний ресурс] / Г. В. Якимчук. // Проблеми сучасної психології : зб. наук. праць / [редкол.: С. Д. Максименко (гол. ред.), Л. А. Онуфрієва (відп. ред.) та ін.]; К-ПНУ ім. І. Огієнка, Ін-т психології ім. Г. С. Костюка НАПН України. — Кам'янець-Подільський : Аксіома, 2016. — Вип. 33. — С. 613—624. — Режим доступу: <http://problemps.kpnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/58/2016/11/33-50.pdf>. — Назва з екрану.
53. Adjust (2020). 7 Tips on Adjusting to Work from home. Available at: <https://www.adjust.com/blog/adjust-working-from-home-tips/> (Accessed March 25, 2020).
54. Aoyagi, M. W., Cox, R. H., and McGuire, R. T. (2008). Organizational Citizenship Behavior in Sport: Relationships with Leadership, Team Cohesion, and Athlete Satisfaction. *J. Appl. Sport Psychol.* 20 (1), 25–41. doi:10.1080/10413200701784858

55. Bebetos, E., and Theodorakis, N. (2003). Athletes' Satisfaction Among Team Handball Players in Greece. *Percept Mot. Skills* 97 (3_Suppl. 1), 1203–1208. doi:10.2466/pms.2003.97.3f.1203
56. Bervell, B., Umar, I. N., and Kamilin, M. H. (2019). Towards a Model for Online Learning Satisfaction (MOLS): Re-considering Non-linear Relationships Among Personal Innovativeness and Modes of Online Interaction. *Open Learn. J. Open, Distance e-Learning* 35, 236–259. doi:10.1080/02680513.2019.1662776
- British Broadcasting Corporation (2020). Coronavirus: Italy Extends Emergency Measures Nationwide. Available at: <https://www.bbc.co.uk/news/world-europe-51810673> (Accessed March 10, 2020).
57. Burns, G. N., Jasinski, D., Dunn, S. C., and Fletcher, D. (2012). Athlete Identity and Athlete Satisfaction: The Nonconformity of Exclusivity. *Personal. Individual Differences* 52 (3), 280–284. doi:10.1016/j.paid.2011.10.020
58. Cannito, L., Anzani, S., Bortolotti, A., Palumbo, R., Ceccato, I., Di Crosta, A., et al. (2021). Temporal Discounting of Money and Face Masks during the COVID-19 Pandemic: The Role of Hoarding Level. *Front. Psychol.* 12, 642102. doi:10.3389/fpsyg.2021.642102
59. Ceccato, I., Palumbo, R., Di Crosta, A., La Malva, P., Marchetti, D., Maiella, R., et al. (2021). Age-related Differences in the Perception of COVID-19 Emergency during the Italian Outbreak. *Aging Ment. Health* 25 (7), 1305–1313. doi:10.1080/13607863.2020.1856781
60. Ceccato, I., Palumbo, R., Di Crosta, A., Marchetti, D., La Malva, P., Maiella, R., et al. (2021). "What's Next?" Individual Differences in Expected Repercussions of the COVID-19 Pandemic. *Personal. Individual Differences* 174, 110674. doi:10.1016/j.paid.2021.110674
61. Chang, J., Yuan, Y., and Wang, D. (2020). Analysis of Mental Health Status and Influencing Factors of College Students under the New Coronavirus Pneumonia Epidemic. *J. South. Med. Univ. (Nan Fang Yi Ke Da Xue Xue Bao)* 40 (2), 171.

62. Chen, L. H., Kee, Y. H., and Chen, M.-Y. (2015). Why Grateful Adolescent Athletes Are More Satisfied with Their Life: The Mediating Role of Perceived Team Cohesion. *Soc. Indic. Res.* 124 (2), 463–476. doi:10.1007/s11205-014-0798-0
63. Chen, X., Yang, C., Bao, Q., Zhu, K., Wang, H., Jiang, Q., et al. (2020). Analysis of the Impact of the New Coronary Pneumonia Epidemic on the Chinese Economy and Countermeasures. *Bull. Chin. Acad. Sci.* 35, 1–5.
64. Craig, R. T. (1999). Communication Theory as a Field. *Commun. Theor.* 9 (2), 119–161. doi:10.1111/j.1468-2885.1999.tb00355.x
65. Cunningham, G. B., and Dixon, M. A. (2003). New Perspectives Concerning Performance Appraisals of Intercollegiate Coaches. *Quest* 55 (2), 177–192. doi:10.1080/00336297.2003.10491798
66. Di Crosta, A., Ceccato, I., Marchetti, D., La Malva, P., Maiella, R., Cannito, L., et al. (2021). Psychological Factors and Consumer Behavior during the COVID-19 Pandemic. *PLoS one* 16 (8), e0256095. doi:10.1371/journal.pone.0256095
67. Drezner, Z., Turel, O., and Zerom, D. (2010). A Modified Kolmogorov-Smirnov Test for Normality. *Commun. Stat. - Simulation Comput.* 39 (4), 693–704. doi:10.1080/03610911003615816
68. DW News (2020). Coronavirus: What Are the Lockdown Measures across Europe? Available at: <https://www.dw.com/en/coronavirus-what-are-the-lockdown-measures-across-europe/a-52905137> (Accessed April 14, 2020).
69. Eisenberg, E. M. (2010). *Organizational Communication: Balancing Creativity and Constraint*. New York, NY: Saint Martin's.
70. Gray, J. A., and DiLoreto, M. (2016). The Effects of Student Engagement, Student Satisfaction, and Perceived Learning in Online Learning Environments. *Int. J. Educ. Leadersh. Preparation* 11 (1), n1. Available at: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1103654>.
71. Guttman, O. T., Lazzara, E. H., Keebler, J. R., Webster, K. L. W., Gisick, L. M., and Baker, A. L. (2018). Dissecting Communication Barriers in Healthcare. *J. Patient Saf. Publish Ahead of Print*. 2018 Nov. doi:10.1097/pts.0000000000000541

72. Horzum, M. B. (2017). Interaction, Structure, Social Presence, and Satisfaction in Online Learning. *Eurasia J. Math. Sci. T* 11 (3), 505–512. doi:10.12973/eurasia.2014.1324a
73. Karreman, E., Dorsch, K., and Riemer, H. (2009). Athlete Satisfaction and Leadership: Assessing Group-Level Effects. *Small Group Res.* 40 (6), 720–737. doi:10.1177/1046496409346450
74. Lau, H., Khosrawipour, V., Kocbach, P., Mikolajczyk, A., Schubert, J., Bania, J., et al. (2020). The Positive Impact of Lockdown in Wuhan on Containing the COVID-19 Outbreak in China. *J. Trav. Med.* 27 (3), 037. doi:10.1093/jtm/taaa037
75. Li, J., Gao, H., Liu, P., and Zhong, C. (2020). Does Distance Produce Beauty? the Influence of COVID-19 Lockdown on the Coach-Athlete Relationship in a Chinese Football School. *Front. Psychol.* 11, 560638. doi:10.3389/fpsyg.2020.560638
76. Lilliefors, H. W. (1967). On the Kolmogorov-Smirnov Test for Normality with Mean and Variance Unknown. *J. Am. Stat. Assoc.* 62 (318), 399–402. doi:10.1080/01621459.1967.10482916
77. Lunenburg, F. C. (2010). Communication: The Process, Barriers, and Improving Effectiveness. *Schooling* 1 (1), 1–10. Available at: https://www.mcgill.ca/engage/files/engage/communication_lunenburg_2010.pdf.
78. Mauléon, C., and Bergman, B. (2009). Exploring the Epistemological Origins of Shewhart's and Deming's Theory of Quality. *Int. J. Qual. Serv. Sci.* 1 (2), 160–171. doi:10.1108/17566690910971436
79. Moen, R., and Norman, C. (2006). Evolution of the PDCA Cycle. Asian Network for Quality Conference in Tokyo. Available at: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.470.5465&rep=rep1&type=pdf> (Accessed Aug 8, 2018).

80. Norouzinia, R., Aghabarari, M., Shiri, M., Karimi, M., and Samami, E. (2016). Communication Barriers Perceived by Nurses and Patients. *Glob. J. Health Sci.* 8 (6), 65–74. doi:10.5539/gjhs.v8n6p65
81. Organisation for Economic Co-operation and Development (2009). *Creating Effective Teaching and Learning Environments: First Results from TALIS*. Paris: OECD. Available at: <http://www.oecd.org/dataoecd/17/51/43023606.pdf> (Accessed July 21, 2009).
82. Park, E. K., and Song, M. (2005). Communication Barriers Perceived by Older Patients and Nurses. *Int. J. Nurs. Stud.* 42 (2), 159–166. doi:10.1016/j.ijnurstu.2004.06.006
83. Peng, H., Chen, X., Yang, J., and Zhu, L. (2005). Complementary Research on the Advantages of Online Education and Traditional Education Teaching Methods [Basic Medical Education Edition]. Taiyuan, China: Journal of Shanxi Medical University, 45–47. Available at: <http://www.cnki.com.cn/Article/CJFDTotol-SXYD200502021.htm>.
84. Prospects (2020). 5 Tips for Studying at home. Available at: <https://www.prospects.ac.uk/applying-for-university/university-life/5-tips-for-studying-at-home> (Accessed April, 2020).
85. Reinboth, M., and Duda, J. L. (2006). Perceived Motivational Climate, Need Satisfaction and Indices of Well-Being in Team Sports: A Longitudinal Perspective. *Psychol. Sport Exerc.* 7 (3), 269–286. doi:10.1016/j.psychsport.2005.06.002
86. Riemer, H. A., and Chelladurai, P. (1998). Development of the Athlete Satisfaction Questionnaire (ASQ). *J. Sport Exerc. Psychol.* 20 (2), 127–156. doi:10.1123/jsep.20.2.127
87. Rosi, A., van Vugt, F. T., Lecce, S., Ceccato, I., Vallarino, M., Rapisarda, F., et al. (2021). Risk Perception in a Real-World Situation (COVID-19): How it Changes from 18 to 87 Years Old. *Front. Psychol.* 12, 646558. doi:10.3389/fpsyg.2021.646558

88. Science Focus (2020). 10 Science-Backed Tips to Help You Work from home Successfully. Available at: <https://www.sciencefocus.com/the-human-body/wfh-sos-how-to-work-from-home-successfully-during-lockdown/> (Accessed April 14, 2020).
89. Sriboon, N. (2002). Coach Leadership Behaviors, Team Cohesion, and Athlete Satisfaction in Relation to the Performance of Athletes in the 1999 Rajabhat Games. Tallahassee, United States: Doctoral dissertation, Florida State University. Available at: <https://elibrary.ru/item.asp?id=5344902>.
90. Tague, N. R. (2005/1995). "Plan-Do-Study-Act Cycle," in *The Quality Toolbox*. 2nd ed. (Milwaukee: ASQ Quality Press), 390-392.
91. Google Scholar
92. World Health Organization (2021). Weekly Epidemiological Update on COVID-19 - 26 October 2021. Available at: <https://www.who.int/publications/m/item/weekly-epidemiological-update-on-covid-19--26-october-2021> (Accessed November 2, 2021).
93. Xu, X., Zhao, W., and Liu, H. (2017). Factors Influencing College Students' Satisfaction in Online Learning. *Distance Edu. China* 5 (5). Available at: Available at: <http://www.cnki.com.cn/Article/CJFDTotal-DDJY201705005.htm>.
94. Yang, S. (2019). Revision of Athletes' Organizational Citizenship Behavior Scale Based on Item Response Theory and its Mediating Role in Cohesion and Satisfaction. *J. Shenyang Inst. P. E.* 38 (2), 52-57. Available at: <http://xb.syty.edu.cn/CN/abstract/abstract8961.shtml>.
95. Zhang, Y., and Lin, C.-H. (2020). Student Interaction and the Role of the Teacher in a State Virtual High School: what Predicts Online Learning Satisfaction? *Technol. Pedagogy Edu.* 29 (1), 57-71. doi:10.1080/1475939X.2019.1694061
96. Zhao, N., Wang, Y., Li, S., Liu, X., Wu, P., and Zhu, T. (2020). Wuhan's "closing the City" on People's Psychological Behavior and Countermeasures. *Proc. Chin. Acad. Sci.* 35 (3), 264-272.

97. Zhu, L., Chen, M., Zhang, T., Zhang, T., Jiang, C., and Gao, D. (2020). Research on the Status and Influencing Factors of Sleep and Emotion during the Outbreak of New Coronary Pneumonia. *J. Stroke Nervous Dis.* 37 (3), 196–200.