

Міністерство освіти і науки України  
Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка  
Природничо-економічний факультет  
Кафедра економіки підприємства

На правах рукопису

## **КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

**здобувача другого (магістерського) рівня вищої освіти**

на тему: «Сучасні інформаційні технології в управлінні бізнесом»

Виконала:

**Овчарук Наталія Вікторівна**

здобувач вищої освіти денної форми  
навчання  
спеціальності 051 Економіка

Науковий керівник:

кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри економіки підприємства  
**Кушнір О.К.**

Роботу допущено до захисту перед ЕК рішенням кафедри,  
протокол No \_\_\_ від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 р.

м. Кам'янець-Подільський, 2023 рік

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	3
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЗАСТОСУВАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ БІЗНЕСОМ</b> .....	7
1.1. Сутність, поняття сучасних інформаційних технологій.....	7
1.2. Структура та класифікація сучасних інформаційних технологій управління.....	16
1.3. Роль і використання сучасних інформаційних технологій в управлінні бізнесом.....	22
<b>РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ НА ТОВ «ТРИВІУМ ПЕКЕДЖИНГ УКРАЇНА»</b> .....	32
2.1. Організаційно-економічна характеристика діяльності.....	32
2.2. Застосування та види сучасних інформаційних технологій в управлінні ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна».....	43
2.3. Дослідження АСУ і управління бізнес-процесами.....	53
<b>РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ ТОВ «ТРИВІУМ ПЕКЕДЖИНГ УКРАЇНА»</b> .....	59
3.1. Модель модернізації інформаційних технологій на ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна» .....	59
3.2. Оцінка ефективності заходів щодо модернізації використовуваних запропонованих інформаційних технологій.....	69
<b>ВИСНОВКИ</b> .....	75
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b> .....	78
<b>ДОДАТКИ</b> .....	85

## ВСТУП

**Актуальність теми.** В складних економічних умовах сучасності, актуальність застосування інформаційних технологій в діяльності підприємства набуває усе більших важелів на шляху підвищення його конкурентоздатності. Особливий акцент робиться на ефективність використання інформаційних технологій (ІТ). Часто ефективність діяльності підприємства досягається із застосуванням модернізованих та новітніх інформаційних технологій. Тому впровадження ІТ на підприємстві, за умов висококонкурентного ринку, є досить актуально, адже це сприяє підвищенню рівня рентабельності сучасного підприємства. Використання в діяльності підприємств новітніх інформаційних технологій сприяють інтеграції та зв'язку з зовнішнім середовищем, забезпечують об'єктивність та своєчасність отриманих даних, підвищують якість надання послуг, збільшують обсяг переданої інформації, надають можливість враховувати потреби кожного індивідуального клієнта. Важливо розуміти, що інформаційні технології одночасно підтримують усі аспекти менеджменту, такі як бухгалтерський облік, фінанси, управління трудовими ресурсами, маркетинг і управління виробництвом.

На дослідження даної тематики спрямовані праці багатьох вчених, як вітчизняних так і зарубіжних – зокрема: Балабанова Л. В. [2], Балановська Т. І. [3], Баранов В. В. [4], Барановська Т. П. [5], Батюк А. Є. [6], Береза А. М. [7], Янчук Т. В. [61], Петренко О. О. [43], Вовчак І. С. [11], Войнаренко М. П. [12], Міхеєв Є. К. [38], Нелепова А. В. [41], Станіславик О. В. [56], Пушкар М. В. [47], Бібік Г. Ю. [8], Калініченко Л. Л. [30], Левченко М. О. [35], Чумаченко М. Г. [59] та інші.

Сучасний стан рівня автоматизації українських підприємств суттєво відстає від рівня західних компаній, тому для кращого зрозуміння причин з такого значного відставання необхідно оцінити реалії сучасної ситуації, яка

склалася на сьогодні з впровадженням інформаційних систем та інформаційних технологій на мікро та макрорівнях у нашій країні.

**Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.** Дослідження входить до плану науково-дослідної роботи кафедри економіки підприємства Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка на період 2020-2023 рр. за темою: «Розвиток суб'єктів економічної діяльності в умовах мікро- та макроекономічних трансформацій XXI ст.» (державний реєстраційний номер 0119U002955).

**Метою** роботи є дослідження сучасних інформаційних технологій в управлінні бізнесом та впровадження їх в діяльність підприємства ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна».

Визначена мета зумовлює постановку і вирішення у кваліфікаційній роботі таких **завдань**:

- визначити сутність та поняття сучасних інформаційних технологій;
- дослідити структуру та класифікацію сучасних інформаційних технологій управління;
- виявити роль і використання сучасних інформаційних технологій в управлінні бізнесом;
- охарактеризувати організаційно-економічну характеристику діяльності підприємства;
- виявити застосування та види сучасних інформаційних технологій в управлінні ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна»;
- провести дослідження АСУ і управління бізнес-процесами;
- запропонувати модель модернізації інформаційних технологій на ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна»;
- провести оцінку ефективності заходів щодо модернізації використовуваних запропонованих інформаційних технологій

**Об'єктом дослідження** процес впровадження сучасних інформаційних технологій на підприємстві та підготовка компанії до інновацій.

**Предметом дослідження** є теоретичні, методичні та прикладні аспекти систем сучасних інформаційних технологій.

Для вирішення поставлених у роботі завдань була використана система методів наукового дослідження, а саме: аналітичні методи – комплексний аналіз (при проведенні економічного дослідження результатів діяльності підприємства), порівняльний та економічний аналіз (при розрахунку визначених показників результатів діяльності підприємства); методи математичної статистики, у тому числі програмне забезпечення оцінки взаємозв'язків економічних явищ методом статистичних рівнянь залежностей, кореляційно-регресійний аналіз (для визначення впливу окремих факторів на результати діяльності підприємства); синтез (для обґрунтування теоретичних підходів і шляхів оптимізації процесів діяльності підприємства); систематизація (для розробки методики економічного дослідження результатів діяльності підприємства).

Інформаційну базу дослідження склали законодавчі і нормативні акти України, матеріали і дані періодичних видань, монографії та інша наукова література за темою кваліфікаційної роботи. Емпіричною базою є аналітичні дані, опубліковані в науковій літературі і періодичному друці, експертні розробки вітчизняних і зарубіжних учених-економістів, а також аналітичні й власні розрахункові матеріали автора за звітністю досліджуваного підприємства.

Елементи **наукової новизни**: запропоновано використання сучасних інформаційних технологій для оптимізації діяльності підприємства ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна» (м. Хотин).

**Практичне значення отриманих результатів** полягає в тому, що результати дослідження можуть бути використані при введенні інноваційних сучасних інформаційних технологій на підприємство.

**Апробація результатів дослідження.** Основні результати проведеного дослідження доповідались на Міжнародній студентській науково-практичній

конференції «Цифровізація економіки та використання підприємницького мислення в інноваційних практиках», яка відбулась 7-8 вересня 2023 р. в рамках проекту проекту Erasmus+ KA2 DigEco «Діджиталізація економіки як елемент сталого розвитку України та Таджикистану» 618270-ERP-1-2020-1-LT-ERPKA2-SVNE-JP.

**Публікації.** Окремі положення та результати дослідження висвітлено у тезах: Овчарук Н. Сучасні інформаційні технології на підприємстві. *Цифровізація економіки та використання підприємницького мислення в інноваційних практиках: матеріали Міжнародної студентської науково-практичної конференції. Кам'янець-Подільський, 2023. С. 126-129.*

**Особистий внесок здобувача.** Кваліфікаційна робота є самостійно виконаним науковим дослідженням, а отже в роботі використано лише ті положення та результати, які отримано автором особисто.

**Структура роботи.** Кваліфікаційна робота другого (магістерського) рівня викладена на 85 сторінках комп'ютерного тексту, містить вступ, три розділи, висновки, додатки. Вона включає 14 таблиць, 19 рисунків, список використаних джерел містить 63 найменування.

## ВИСНОВКИ

У кваліфікаційній роботі було визначено сутність та поняття сучасних інформаційних технологій. Визначено, що інформаційні технології є сукупність засобів, методів та процесів, спрямованих на збір, збереження, обробку, передачу та використання інформації. Основною метою сучасних інформаційних технологій є полегшення доступу до інформації, підвищення її обробки та передачі, а також автоматизація багатьох процесів у різних сферах життя. Сутність інформаційних технологій включає в себе такі аспекти, як: збір інформації, збереження інформації, обробка інформації, передача інформації, використання інформації. Сучасні інформаційні технології також включають в себе ряд нових тенденцій, таких як штучний інтелект, інтернет речей, блокчейн, великі дані та інші. Ці технології дозволяють вдосконалювати інноваційні рішення та розвивати нові напрямки в галузі ІТ.

Досліджено структуру та класифікацію сучасних інформаційних технологій управління. Структура та класифікація сучасних інформаційних технологій управління можуть бути представлені на основі різних критеріїв, таких як функціональність, застосування, галузь використання тощо. Важливо враховувати, що інформаційні технології управління широко застосовуються в бізнесі, громадському управлінні, освіті та інших сферах.

Виявлена роль і використання сучасних інформаційних технологій в управлінні бізнесом. Інформаційні технології відіграють важливу роль у бізнесі та підтримці організаційних перетворень. Для цього керівники інформаційних служб навіть стали ключовими членами команд директорів, які розробляють та пропонують стратегічні рішення для бізнесу. Для того, щоб не відставати від конкуренції в результаті численного створення електронних комерцій в Інтернеті, підприємства все частіше звертаються до інформаційних технологій або обладнання, програмного забезпечення, щоб впорядкувати послуги та підвищити продуктивність. Таким чином, ІТ стали важливою

складовою в бізнесі. ІТ можуть допомогти компаніям скоротити витрати, поліпшити спілкування, розширити визнання та випустити більш інноваційні та привабливі продукти.

Охарактеризовано організаційно-економічну характеристику діяльності підприємства ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна». З погляду фінансової стабільності підприємства складові процесу реалізації утворюють істотну частину операцій його господарської діяльності. Їх взаємозалежність полягає у визначенні фінансового результату від реалізації продукції, що є основним показником діяльності підприємства. Тому важливим є якісне і своєчасне відображення, в системі бухгалтерського обліку, інформації про господарські операції процесу реалізації, з метою забезпечення максимальних гарантій для користувачів фінансової звітності щодо вірогідності, реальності, повноти і законності наведеної інформації.

Виявлено застосування та види сучасних інформаційних технологій в управлінні ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна». З початку створення підприємства в 2006 р. елементи автоматизації системи управління ПОВ «Тривіум Пекеджинг Україна» базуються на створенні самостійних модулів збору, зберігання та обробки інформації. Як інструмент обробки інформації електронні форми MS Excel, бухгалтерія 1С використовуються в базовій конфігурації та на паперових носіях (таких як журнали, замовлення, замовлення, виконання замовлень). Оскільки не всі модулі мають автоматичне підключення, практично неможливо використовувати деякі дані модуля в інших модулях.

Проведене дослідження АСУ і управління бізнес-процесами. Оскільки АСУПП найбільше впливає на організаційний процес підприємства, економічна ефективність виражається в оптимізації процесів за рахунок швидкої обробки інформації та прийняття управлінських рішень, збільшення ресурсів працівників, більш ефективного використання матеріальних ресурсів.



Запропонована модель модернізації інформаційних технологій на ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна» обрано спіральну модель впровадження нових інформаційно-технологічних рішень. Спіральна модель покращує увагу на початковій стадії НЧ. Кожному колу спіралі відповідає поетапне створення сегмента або системи як цілісної моделі, яка визначає цілі та характеристики проекту та визначає його якість. Переваги спіральної моделі: накопичення та повторне використання програмного забезпечення, моделей та прототипів, фокус на розробці та модифікації системи в процесі проектування; аналіз ризиків і витрат у процесі проектування.

Проведена оцінка ефективності заходів щодо модернізації використовуваних запропонованих інформаційних технологій. Тож, проаналізувавши підприємство ТОВ «Тривіум Пекеджинг Україна» і його технології управління, можна зробити висновок, що підприємство знаходиться в такому стані, де має абсолютно всі можливості для підвищення своєї рентабельності, проте поки що не використовує жодні ресурси для покращення своєї господарської діяльності. Адже корпоративні технології підприємства застарілі і не приносять вигоди. Тому запропонований проект впровадження ERP-системи на даному підприємстві є досить актуальним. Він оптимізує процеси підприємства, налагодить роботу, підвищить продуктивність праці, знизить витрати часу та коштів.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андронюк Н. І., Степанюк Д. О. Розвиток штучного інтелекту в системі бухгалтерського обліку. Нові інформаційні технології управління бізнесом. Київ: 2023. С. 5-6.
2. Балабанова Л. В. Маркетинг підприємства : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2012. 612 с.
3. Балановська Т. І. Вплив цифрових технологій на компетенції – дослідження викликів у перспективі 2030 року. *Управління та інформаційні технології: нові виклики*. Варшава: 2020. С. 217-232.
4. Баранов В. В. Сучасний стан розвитку інформаційних систем. УДК 681. 518. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/84825377.pdf> (дата звернення: 03.09.2023).
5. Барановська Т. П. Інформаційні системи і технології в економіці. Київ: Фінанси і статистика. 2006. 416 с.
6. Батюк А. Є. Інформаційні системи в менеджменті: навч. посіб. Львів: НУ «Львівська політехніка» (Інформаційно-видавничий центр «ІНТЕЛЕКТ+» Інституту післядипломної освіти), «Інтелект-Захід», 2004. 520 с.
7. Береза А. М. Основи створення інформаційних систем: навч. посіб. Вид. 2-ге переробл. і допов. Київ : КНЕУ, 2001. 204 с.
8. Бібік Г. Ю. Інформаційні технології в управлінні підприємствами. *Вісник Дніпропетровського університету. Сер.: Економіка*. 2013. Т. 21, вип. 7(2). С. 69-75.
9. Виганяйло С. М., В'юненко О. Б. Тенденції розвитку інформаційних технологій у бізнес-аналітиці. *Інформатика, обчислювальна техніка та автоматизація*. 2021. Т.32 (71), ч. 1, № 1. С. 51-55.

10. Вишня В. Б. Інформаційні системи та технології. Дніпро: ДДУВС, 2021. 279 с.

11. Вовчак І. С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті : навч. пос. Тернопіль : Карт-бланш. 2001. 354 с.

12. Войнаренко М. П. Інформаційні системи як основа розвитку технологій управління. *Бізнес Інформ.* 2012. № 10. С. 70-73. URL: [rbis-nbu.gov.ua/cgi-bin/irbis\\_nbu/cgiirbis\\_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP\\_meta&C21COM=S&2\\_S21P03=FILA=&2\\_S21STR=binf\\_2012\\_10\\_16](http://rbis-nbu.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbu/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21REF=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=FILA=&2_S21STR=binf_2012_10_16) (дата звернення: 23.06.2023).

12. Гарнага О. М. Інформаційні системи в комерційній діяльності та критерії оцінки їх ефективності. URL: [file:///Users/natalaovcaruk/Downloads/ojsadmin,+Ve915%20\(4\).pdf2020](file:///Users/natalaovcaruk/Downloads/ojsadmin,+Ve915%20(4).pdf2020) (дата звернення 11.08.2023).

14. Глушков В. М. Історія ІТ в Україні. URL: <https://uacomputing.com/persons/glushkov/> (дата звернення: 11.08.2023).

15. Гудзь О. Є. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології в управлінні підприємств. URL: [https://duikt.edu.ua/uploads/p\\_1010\\_70172914.pdf](https://duikt.edu.ua/uploads/p_1010_70172914.pdf) (дата звернення: 18.10.2023).

16. Денисенко М. П., Голубєва Т. С., Колос І. В. Інформаційні технології ефективного управління підприємством. КНУТД. С. 1-2. URL: <https://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/22147/1/Kolos-2007-1.pdf> (дата звернення: 13.08.2023).

17. Дергачова В. В., Золотарьова Д. Р. Сучасний стан та перспективи розвитку вітчизняних підприємств у сфері інформаційних технологій. Київ. УДК: 338.4 С. 48 URL [https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/52908/1/Pp\\_48.pdf](https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/52908/1/Pp_48.pdf) (дата звернення: 16.11.2023).

18. Державному Стандарті України (ДСТУ 2874-94) URL: [https://dbn.co.ua/blog/informacijna\\_sistema/2016-12-09-14041](https://dbn.co.ua/blog/informacijna_sistema/2016-12-09-14041) (дата звернення: 17.02.2023).

19. Еволюція інформаційних технологій. Витоки і етапи розвитку інформаційної технології URL: [https://stud.com.ua/35739/informatika/evolyutsiy\\_a\\_informatsiynih\\_tehnologiy](https://stud.com.ua/35739/informatika/evolyutsiy_a_informatsiynih_tehnologiy) (дата звернення: 23.08.2023).

20. Закон України про державну статистику. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2614-12> (дата звернення: 25.05.2023).

21. Закон України Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування. URL: [zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg](https://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg) (дата звернення: 25.05.2023).

22. Закон України Про оплату. URL: [zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg](https://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg) (дата звернення: 25.05.2023).

23. Зачек О. І., Сенік В. В., Магеровська Т. В., Пелех Я. М., Рудий Т. В., Д'яков А. В., Кулешник Я. Ф. Інформаційні технології. навч. посіб. Львів : 2022. С.14-17.

24. Зелінська О. В., Потапова Н. А., Волонтир Л. О. Інформаційні системи та технології в галузі. навч. посіб. Вінниця : 2020. 263 с.

25. Івахненко С. В. Сучасні інформаційні технології управління підприємством та бухгалтерія: проблеми і виклики. URL: [https://www.ivakhnenkovaudit.info/zPubl/Ivakhnenkov\\_2006\\_BOArt\\_First.pdf](https://www.ivakhnenkovaudit.info/zPubl/Ivakhnenkov_2006_BOArt_First.pdf) (дата звернення: 18.09.2023).

26. Інформаційні технології. Вікіпедія: Вільна енциклопедія URL: [https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D1%96\\_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%97](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D1%96_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%97)(дата звернення: 01.06.2023).

27. Інформаційні технології в бізнесі. URL : [https://ua-referat.com/інформаційні\\_технології\\_в\\_бізнесі/](https://ua-referat.com/інформаційні_технології_в_бізнесі/). (дата звернення : 28.10.2023).

28. Інформаційні технології в бізнесі. URL:<https://inteltech.com.ua/uk/blog/informaciyni-tehnologiyi-v-biznesi> (дата звернення: 18.09.2023).

29. IT – єдина бізнес-сфера, яка зросла в поточному році. URL: <https://dou.ua/lenta/news/it-industry-grew-by-27-percent/> (дата звернення: 08.11.2023).

30. Калініченко Л. Л. Інформаційне забезпечення процесів розвитку на промислових підприємствах. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2010. № 32. 220 с.

31. Кіт Л. З. Еволюція мережевої економіки. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2018. № 8. Т. 2. С. 112-154.

32. Климчук О. В. Сучасні аспекти використання інформаційних систем і технологій в управлінні. УДК 332.834.4:004.358. Київ. 2021. С. 170-171.

33. Козаченко Л. А., Предчук О. А. Використання штучного інтелекту у сфері бухгалтерського обліку, аудиту та фінансів. URL: <https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/10459/1/37-41.pdf> (дата звернення: 11.10.2023).

34. Крахмальова Т. А., Скрипник М. І. Сучасні інформаційні технології в управлінні бізнесом. URL: [https://nmetau.edu.ua/file/conf-nmetau\\_accounting\\_2021.pdf#page=448](https://nmetau.edu.ua/file/conf-nmetau_accounting_2021.pdf#page=448) (дата звернення: 18.10.2023).

35. Левченко М. О. Використання інформаційних технологій в управлінні ризиками машинобудівних підприємств. *Актуальні проблеми економіки*. 2012. № 4. С. 305-311.

36. Лисенко О. А., Лисенко В. В. Особливості автоматизації бізнес-процесів на вітчизняних підприємствах. URL: <https://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/8500/1/10.pdf> (дата звернення : 28.10.2023).

37. Малик І. П. Тенденції розвитку інформаційної економіки в Україні. Випуск 1 (21). *Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту*. 2019. С. 25-34.

38. Міхеєв Є. К. Інформаційні системи в землеробстві. Системи підтримки прийняття технологічних рішень на рівні оперативного планування і управління. Херсон : ХДУ. 2006. Ч.ІІ. 354 с.

39. Миколюк О. А., Машук К. І. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології в управлінні підприємством. Актуальні проблеми менеджменту в умовах сучасних викликів. 2021. С. 39-40.

40. Нечепуренко Д. С. Концептуальні підходи до оптимізації систем управління підприємствами машинобудування в умовах зміни векторів розвитку економіки України. *Економічний форум: науковий журнал*. № 1. 2016. С. 185-189.

41. Нелепова. А. В. Інформаційні технології : навч. посіб. Київ : «Центр учбової літератури». 2017. 200 с.

42. Осталецький В. Б. Теоретичні підходи до класифікації інформаційних систем управління підприємством. УДК 330.112 . С. 296-297. URL: <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/14060/1/44.pdf> (дата звернення: 10.11.2023).

43. Петренко О. О. Особливості реалізації сервіс-орієнтованих додатків у хмарі. URL: <http://dspace.nbuu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/151175/04-Petrenko.pdf?sequence=1> (дата звернення: 23.06.2023).

44. Переваги та недоліки використання автоматизованих систем. URL: <http://ism.flybb.ru/topic147.html> (дата звернення: 21.11.2023).

45. Підприємство як об'єкт автоматизації. URL: [lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/elib\\_upload/Автоматизація%20бізнес%20процесів/2lec1.html](http://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/elib_upload/Автоматизація%20бізнес%20процесів/2lec1.html) (дата звернення: 12.11.2023).

46. Поняття «автоматизовані системи управління». URL: [https://stud.com.ua/21186/informatika/ponyattya\\_avtomatizovani\\_sistemi\\_upravlinnya](https://stud.com.ua/21186/informatika/ponyattya_avtomatizovani_sistemi_upravlinnya) (дата звернення: 13.09.2023).

47. Пушкар М. С. Регулювання частоти та амплітуди напруги в автономних асинхронних генераторах із самозбудженням. *Вісник Проблеми*

*енергозабезпечення та енергозбереження в АПК України*. Харків: ХНТУСГ. 2019. С. 5-7.

48. Пчелянська Г. Б., Пчелянський Д. П., Васьковська К. О. Роль інформаційних технологій в управлінні підприємством. 2018 . С. 75-76.

49. Проєкт IT Generation майже вдвічі збільшив кількість місць. URL: <https://ms.detector.media/it-kompanii/post/30161/2022-08-31-proiekt-it-generation-mayzhe-vdvichi-zbilshyv-kilkist-mists/>(дата звернення: 08.11.2023).

50. Решетняк О. І., Лободін Р. О. Організація обліково-інформаційної системи забезпечення економічної безпеки підприємства. URL: [https://nmetau.edu.ua/file/conf-nmetau\\_accounting\\_2021.pdf#page=448](https://nmetau.edu.ua/file/conf-nmetau_accounting_2021.pdf#page=448) (дата звернення: 18.10.2023).

51. Роль інформаційних технологій в економіці та бізнесі. URL : <https://studfile.net/preview/5118185/page:8/>. (дата звернення : 28.10.2020).

52. Сазонець О. М. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю. навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури. 2018. 256 с.

53. Свінцицька О. М., Сугоняк І. І., Пулеко І. В. Оптимізація бізнес-процесу на основі інформаційної технології в комунікаціях ІТ-проєктів. Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології. 2021. С. 59-64.

54. Скомаровський В. В. Переваги використання інформаційних технологій в бізнесі. URL: <https://conferences.vntu.edu.ua/index.php/mn/mn2021/paper/viewFile/11292/9401> (дата звернення : 28.10.2023).

55. Спіральна модель (spiral model). URL: <https://qalight.ua/baza-znaniy/spiralna-model-spiral-model/>(дата звернення: 25.10.2023).

56. Станіславик О. В. Сучасні аспекти розвитку логістичного аутсорсингу в Україні. *Інформаційні технології в освіті, науці та виробництві*, Вип. 1(1). (Збірник наукових праць Херсонського політехнічного коледжу). 2012. С . 107-114.

57. Структура інформаційної технології URL: [https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/52908/1/Pr\\_48.pdf](https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/52908/1/Pr_48.pdf) (дата звернення: 01.11.2023).

58. Цифрові технології в наукових дослідженнях. URL: <https://tech4science.wordpress.com/> (дата звернення: 23.08.2023).

59. Чумаченко М. Г. Економічний аналіз. навч. посіб. Вид. 2-ге, переробл. і допов. Київ : КНЕУ. 2003. 556 с.

60. Шевчук І. Б., Васьків О. М. Теоретичні аспекти розвитку і застосування інформаційних технологій в економіці та управлінні: мезо- та мікрорівень. URL: <https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2015/10/82.pdf> (дата звернення: 07.07.2023).

61. Янчук Т. В. Значення механізму впровадження інформаційних технологій у господарській діяльності підприємств. *Економіка і організація управління*. № 4 (24) 2016. С. 269-276.

62. ERP-система (планування ресурсів підприємства). URL: [https://pidru4niki.com/1171062647760/informatika/erp-sistema\\_planuvannya\\_resursiv\\_pidpriyemstva](https://pidru4niki.com/1171062647760/informatika/erp-sistema_planuvannya_resursiv_pidpriyemstva) (дата звернення : 18.10.2023).

63. Odoo ERP+CRM Комплексне управління бізнесом. URL: [https://ubmsoft.com.ua/erp/odoo?gclid=Cj0KCQiA7OqrBhD9ARIsAK3UXh3hh9ZvVgtQ98bQ7oaXSesDlnEzYM15yA8lNWcLDFcTRjaVI\\_GDmMcaAninEALw\\_wcB](https://ubmsoft.com.ua/erp/odoo?gclid=Cj0KCQiA7OqrBhD9ARIsAK3UXh3hh9ZvVgtQ98bQ7oaXSesDlnEzYM15yA8lNWcLDFcTRjaVI_GDmMcaAninEALw_wcB) (дата звернення: 28.11.2023).