

Міністерство освіти і науки України
Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Економічний факультет
Кафедра економіки підприємства

Кваліфікаційна праця
на правах рукопису

ДИПЛОМНА РОБОТА

здобувача другого (магістерського) рівня вищої освіти

на тему:

«Логістична система підприємства»

Виконав: Косовський Владислав Сергійович

студент денної форми навчання

спеціальності 051 «Економіка»

Науковий керівник:
к.е.н., доцент кафедри
Свідер О.П.

Роботу допущено до захисту перед ЕК рішенням кафедри,
протокол № ___ від «___» _____ 20__ р.

м. Кам'янець-Подільський, 2020 рік

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЗДІЙСНЕННЯ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	5
1.1. Логістика як економічна категорія	5
1.2. Мета і завдання логістики. Її види	13
1.3. Види логістичних операцій, та їх функції. Методичні підходи в дослідженні логістичної діяльності підприємства	18
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ ПІДПРИЄМСТВА	30
2.1. Загальна характеристика діяльності підприємства.....	30
2.2. Діагностика структури логістичної системи підприємства.....	41
2.3. Оцінювання ефективності функціонування логістичної системи	48
РОЗДІЛ 3. ОСНОВНІ НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ ПІДПРИЄМСТВА	55
3.1. Впровадження технології Logistics Field Audit на підприємстві	55
3.2. Реінжиніринг логістичної системи підприємства.....	64
ВИСНОВКИ.....	77
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	80
ДОДАТКИ.....	87

ВСТУП

Актуальність теми дослідження обумовлена недостатньою ефективністю використання логістики або ж узагалі її повній відсутності як самостійного елементу діяльності підприємства. В свою чергу це призводить до зменшення ефективності діяльності підприємств.

Сьогодні одну ключевих ролей в економічних відносинах відіграє час: доставки замовленого товару клієнту, переміщення матеріалів та сировини та ін. Незважаючи на те, що логістика пов'язана в основному з транспортом, логістичним процесам також підвласний матеріальний і інформаційний потік, що збільшує значимість логістики як елемента діяльності підприємства.

Дослідженням логістики займаються займаються такі сучасні вчені як: Корінь М. В., Банько В.Г., Пауль Меєрсон, Пітер Бейкер, Алан Растор, Філ Кроучер. Антуан Анрі (Генріх Веніамінович) Жоміні та інші.

Мета роботи розкрити теоретичні основи та розробити практичні рекомендації щодо управління логістичною діяльністю підприємства. Досягнення поставленої мети зумовлює вирішення наступних завдань:

- розкрити сутність логістичної діяльності підприємства;
- надати характеристики досліджуваному підприємству;
- здійснити аналіз дослідження логістичної діяльності підприємства;
- розробити напрямки оптимізації логістичної системи;
- обґрунтувати ефективність логістичного циклу підприємства.

Об'єктом дослідження є логістична діяльність підприємства ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів».

Предметом дослідження є сукупність теоретичних та науково-методичних положень стосовно управління логістичною діяльністю підприємства ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів».

Методи дослідження що застосовувалися у процесі дослідження управління логістичною діяльністю підприємства: методи економічного та статистичного аналізу, групування, графічного моделювання організаційних

структур. Для отримання аналітичної інформації були використані дані статистичної звітності, внутрішньої, зокрема бухгалтерської звітності підприємства. Для вибору та обґрунтування стратегії оптимізації логістичної діяльності підприємства використовувалися: метод порівняння, за допомогою якого було відображено порівняння економічних показників підприємства тощо. Статистичний аналіз показників логістичної діяльності підприємства. Теоретичною основою дослідження є роботи провідних зарубіжних та вітчизняних вчених, що присвячені питанням управління логістичною діяльністю підприємства.

Апробація: результати дослідження використані при розробці плану оптимізації логістичного підрозділу підприємства та для підвищення ефективності діяльності ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів». Із запропонованих методів покращення логістичної системи підприємство обрало Logistics Field Audit (LFA). Також на даний момент йде розгляд проекту реінженірингу логістичної системи та впровадження концепції CRM. Результати дослідження були обговорені на VII науково-практичній конференції студентів та молодих вчених «Сталий розвиток України: проблеми і перспективи» (Кам'янець-Подільський, 24 – 25 квітня 2019 року).

Структура роботи. Магістерська робота складається з вступу, трьох розділів, висновків, списку з 81 найменування використаних джерел і 5 додатків. Повний обсяг роботи 91 стор., в тому числі, 76 стор. Основного тексту, 4 рисунки, 14 таблиць.

ВИСНОВКИ

В результаті дослідження були визначені: історичні аспекти та причини виникнення логістики, переваги та недоліки здійснення логістичної діяльності на підприємстві, можливі шляхи покращення логістичної системи на підприємстві.

На основі проведеного дослідження можна зробити наступні висновки:

1. Було визначено, що головним глобальним завданням логістичної системи є зростання прибутку фірм за рахунок досягнення з найменшими витратами максимальної пристосованості фірм до мінливої ринкової ситуації, підвищення на ринку своєї частки та одержання переваг перед конкурентами. Одне із загальних завдань функціонування логістичної системи полягає також у створенні інтегрованої ефективної системи регулювання й контролю за матеріальними та інформаційними потоками, які забезпечували б високу якість постачання продукції.

2. Обґрунтовано, що поширеними підходами управління логістичними системами є проектний та програмно-цільовий, системний підхід, інтеграційний та мережевий підхід. Загалом підходи управління логістичними системами об'єднано у системний підхід, процесний підхід та функціональний підхід, а фундаментальними принципами логістичного управління є: гнучкості, системності, стійкості, адаптивності, зворотнього зв'язку тощо.

3. Визначено, що основними шляхами підвищення ефективності логістичної системи на підприємстві є її комплексне забезпечення; досягнення взаємозв'язку видів забезпечення логістичної діяльності з іншими видами діяльності підприємства; використання системного підходу щодо впровадження логістики в господарську діяльність на основі оцінювання комплексу функціональних та забезпечуючих підсистем.

4. Об'єктом дослідження функціонування логістичної системи підприємства обрано ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів». Це виробничо-торговельне підприємство є одним з виробників будівельних матеріалів, в Кам'янці-Подільському. До безумовних переваг компанії ТОВ

«Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів» можна віднести: швидкість виконання зобов'язань; високоякісний товар; доступні ціни. За час своєї діяльності ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів» заключила сотні договорів. Кількість працівників ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів» зараз нараховує 54 осіб.

5. Аналіз засвідчив, що чистий прибуток у 2019 році порівняно із 2017 роком збільшився на 100,11%, проте валовий прибуток за аналізований період збільшився в 8,4 рази%, і діяльність підприємства не була збитковою. Фондовіддача у 2018 році порівняно з 2016 роком зменшилась на 14,3%, що свідчить про ефективне використання основних засобів.

6. Встановлено, що логістична система ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів» являє собою сукупність основних ланок (виробничо-технологічних ланцюгів), які забезпечують виконання функцій постачання, виробництва і реалізації продукції основним споживачам. У відповідності до визначених ланцюгів логістичного забезпечення організаційна структуризація логістичної системи, як складова частина внутрішньої діяльності визначається загальною стратегією підприємства, а також конкурентною стратегією ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів».

7. Управління логістичною діяльністю ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів» передбачає поєднання двох важливих функцій: постачання товарів від виробника та збут товарів визначеним контрагентам (суб'єктам ринку). Основою формування логістичної системи ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів» слід вважати діяльність окремого структурного підрозділу – відділу логістики. Відділ логістики є самостійним структурним підрозділом ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів» та підкоряється начальнику служби МТЗ. Відділ логістики створюється й ліквідується наказом керівника ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів».

8. Розрахунки засвідчили, що у плановому періоді найбільша величина притаманна ризику виникнення збоїв у постачанні, також великий розмір ризику

виявлення нестачі при інвентаризації, підвищенні цін на сировину та виникненні проблем з її якістю. Саме ці ризики потребують найбільшої уваги при розробці заходів з їх мінімізації на підприємстві ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів». Результати дослідження засвідчили, що запровадження запропонованих заходів дозволить утримувати стан реалізації ризиків розвитку логістичної системи в 10%-ій зоні нормального ризику, а їх нейтралізація забезпечить економічний ефект за рахунок зниження рівня непродуктивних логістичних витрат.

9. Дослідження засвідчили, що формування ефективної логістичної системи у ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів» не можливе без впровадження новітніх технологій інформаційного забезпечення цього процесу. Ключем до успіху управління логістикою відносин з клієнтами ТОВ «Кам'янець-Подільський комбінат будівельних матеріалів» сьогодні є прийняття філософії CRM. Вона припускає зміни на підприємстві за п'ятьма основними напрямками: прийняття стратегії логістики взаємовідносин з клієнтами; реструктуризація постачальницько-збутової стратегії компанії; зміна бізнес-процесів; зміна корпоративної культури; впровадження логістичної CRM-системи.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Навч. посібник: Є. Крикавський, О. Похильченко, М. Фертч. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2017. 844 с.
2. Навчальний посібник: Є. В. Крикавський, І. О. Дейнега, О. В. Дейнега, І. Ф. Лорві. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. 380 с.
3. Навчальний посібник: Є. В. Крикавський, О. А. Похильченко, Н. В. Чернописька, О. С. Костюк, Н. Б. Савіна, С. М. Нікшич, Л. Я. Якимішин. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2014. 640 с.
4. Банько В.Г. Логістика : навч. посіб.: В.Г. Банько ; 2-е вид. : КНТ, 2007. 332 с.
5. Паласюк Б. Логістичне управління підприємством: сутність і основні принципи: Б. Паласюк: Галицький економічний вісник. 2012. № 3(36).
6. Балабанова Л.В. Комерційна діяльність: маркетинг і логістика: навчальний посібник : Л.В. Балабанова, А.М. Германчук: Професіонал, 2014. 143 с.
7. Банько В.Г. Логістика: навчальний посібник : В.Г.Банько: КНТ, 2013. 345 с.
8. Бауэррокс Дональд Дж., Клосс Дейвид Дж, «Логистика: интегрированная цепь поставок» : Пер. с англ. 2-е изд. ЗАО «ОлимпБизнес», 2012. 579 с.
9. Белошапка В.А. Стратегическое управление: принципы и международная практика: Под ред. В.А. Белошапки. Абсолют-В, 2014. 352с.
10. Боумэн К. Основы стратегического менеджмента: Пер. с англ. под ред. Л.Г. Зайцева, М.И. Соколовой. Банки и биржи, ЮНИТИ, 2011. 175с.
11. Васюк І.В. Зарубіжний досвід впровадження маркетингових логістичних концепцій на підприємстві. URL: http://zbirnuk.bukuniver.edu.ua/ed_work/n_7/13.pdf 118
12. Виханский О.С Менеджмент: учебник: О.С. Виханский, А.И. Наумов. 4-е изд., перераб. и доп. Экономистъ, 2013. 670 с.
13. Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 5-е изд.: Пер. с англ. под ред. В.Н. Фунтова. СПб Питер, 2013. 560с.

14. Гринчуцький В. І., Карапетян Е. Т., Погріщук Б. В. Економіка підприємства: Навчальний посібник/ Гринчуцький В. І., Карапетян Е. Т., Погріщук Б. В. Центр учбової літератури, 2010. 304 с.
15. The Handbook of Logistics and Distribution Management: Understanding the Supply Chain (5th Edition): Alan Rushton, Phil Croucher, Peter Baker, 2014. 720 с.
16. Грузинов В.П. Экономика предприятия: Учебник для вузов: В.П. Грузинов. Банки и биржи, ЮНИТИ, 2010. 535 с.
17. Гудзь П.В. Аналіз зарубіжного досвіду застосування системного управління логістичною діяльністю: П.В. Гудзь, Т.І. Остапенко: Бізнесінформ. №4. 2015. 142 с.
18. Друкер, П.Ф. Энциклопедия менеджмента: пер. с англ. О Л. Пелявского /П. Ф. Друкер: под ред. Т. А. Гуреш. Издательский дом «Вильямс», 2014. 432 с.
19. Економіка логістичних систем: монографія: М. Васелевський, І. Білик, О. Дейнека та ін.; за заг. ред. Є. Крикавського та І. Кубіва. Львів: Національний університет «Львівська політехніка», 2015. 596 с.
20. Економіка підприємства: підручник: за заг. ред. С.Ф. Покропивного. Вид-во КНЕУ, 2010. 528 с.
21. Зайцев Н.Л. Экономика, организация и управление предприятием: Учеб. пособие: Н.Л. Зайцев. ИНФРА–М, 2012. 491 с.
22. Иваниенко В.В. Финансовый анализ: Учеб. пособие: В.В. Иваниенко. 2-е изд. Издательский дом «ИНЖЭК», 2011. – 176 с.
23. Кабанець І.А. Визначення основних логістичних підходів до управління інноваційними процесами. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=2539>
24. Кальченко А.Г. Логістика: підручник: А.Г. Кальченко. КНЕУ, 2013. 85 с.
25. Логістика: Теорія та практика: Навч. посіб. / В.М. Кислий, О.А. Біловодська, О.М. Олефіренко, О.М. Смоляник. Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
26. Карвовський Я. І. Логістика в управлінні стосунками з клієнтами: Я. І. Карвовський, К. М. Блонський: Вісн. нац. ун-ту «Львів. політехніка». Логістика. 2016. №552.

27. Касьянова Н.В. Потенціал підприємства: формування та використання : [підручник]: Н.В. Касьянова [та ін.]. – Центр учбової літератури, 2013. 248 с.
28. Катякало В.С. Эволюция теории стратегического управления: монография: В.С. Катякало; С.-Петербург. гос. ун-т. – СПб.: Издат. дом С.- Петерб. гос. ун-та, 2012. 548с.
29. Кислий В. Розвиток транспортно-логістичних кластерів в Україні: В. Кислий, Т. Жарик:/ Економіка України. 2015. № 12. С. 28–37.
30. Кобзева К.В. Розробка аналітичного інструментарію управління логістичними затратами підприємства. URL: http://manved.at.ua/publ/rozrobka_analitichnogo_instrumentariju_upravlinnja_logistichnimi_zatratami_pidpriemstva/2-1-0-21.
31. Кальченко А.Г. Логістика: навч. посіб. / А.Г. Кальченко, В.В. Кривищенко. - Вид. 2-ге, без змін. КНЕУ, 2008. 472 с.
32. Колодізева Т. О. Методичне забезпечення оцінки ефективності логістичної діяльності підприємств : монографія: Т. О. Колодізева, Г. Р. Руденко. Вид. ХНЕУ, 2012. 292 с.
33. Lean Supply Chain and Logistics Management (1st Edition): Paul Myerson, 2012. 288 с.
34. М. В. Корінь: Вісник економіки транспорту і промисловості. 2015. № 35.
35. Костенко Т.Д. Економічний аналіз і діагностика стану сучасного підприємства: Навчальний посібник.: Т.Д. Костенко, Є.О. Підгора, В.С. 120 Рижиков. Київ: Центр навчальної літератури, 2014. 400 с.
36. Краснокутська Н.С. Потенціал підприємства: формування та оцінка : [навч. посіб.]: Н.С. Краснокутська. ХДУХТ, 2014. 287 с.
37. Крикавський Є.В. Логістичне управління: підручник: Є.В. Крикавський – Л.: НУ «Львівська політехніка», 2012. 351 с.
38. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту: підруч. О.Є. Кузьмін, О.Г.Мельник. Академвидав, 2012. 414 с.
39. Лапыгин Ю.Н. Методы оценки успешности развития организации. URL: http://www.iteam.ru/publications/corporation/section_95/article_3153

40. Лігоненко Л.О. Антикризове управління підприємством: теоретикометодологічні засади та практичний інструментарій.: Л.О. Лігоненко. Київ: нац. торг. екон. ун-т, 2011. 580 с.
41. Луис Р. Система Канбан. Практические советы по разработке в условиях вашей компании: пер. с англ. Журиной Е.В.; Под науч ред. Башкардина Э.А. РИА стандарты и качество, 2013. 140 с.
42. Ляско В.И. Стратегическое планирование развития предприятия: Учебное пособие для вузов: В.И. Ляско. Издательство «Экзамен», 2015. 288 с.
43. Макаровська Т.П. Економіка підприємства: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.: Т.П. Макаровська, Н.М. Бондар. МАУП, 2010. 304 с.
44. Маркетинговий менеджмент: навч. посіб. за ред. Л. В. Балабанової. 3-тє вид., допов. і перероб. Знання, 2011. 354 с.
45. Маркіна І.А. Методологічні питання ефективності управління: Фінанси України.: І.А. Маркіна 2013. № 6.
46. Матвій І.Є. Роль логістичної інфраструктури та аутсорсингу у забезпеченні ефективної діяльності підприємства: Вісн. Нац. ун-ту «Львівська політехніка». 2015. № 580. С. 450.
47. Мейер В. Маршал. Оценка эффективности бизнеса: Маршал В. Мейер: Пер. с англ. А.О. Корсунский. ООО «Вершина», 2012. 272 с.
48. Мескон Майк Основы менеджмента: Мескон Майкл, Альберт 121 Майкл, Хедоури Франклин. Пер. с англ. «Дело», 2012. 704 с.
49. Михальчук Л. Ю. Аналіз впливу логістичних витрат на ефективність функціонування логістичної системи. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2015. №1.
50. Немцов В.Д. Менеджмент організацій: навч. посібн. для студ. вузів: Київ: ЕксОб, 2012. 392 с.
51. Орлов О.О. Планування діяльності промислового підприємства. Підручник.: Київ: Скарби, 2009. 336 с.

52. Основы менеджмента: Учеб. для вузов: Д.Д. Вачугов, Т.Е. Березкина, Н.А. Кислякова и др.; Под ред. Д.Д. Вачугова. 2-е изд. перераб. и доп. Высш. шк., 2015. 376 с.

53. Осовська Г.В. Менеджмент організацій: навч. посіб. для студ. вузів: Київ: Кондор, 2015. 853 с.

54. Фінансова документація підприємства.

55. Перебийніс В. І. Транспортно-логістичні системи. Полтава : РВВ ПУСКУ, 2014. 312 с.

56. П'ятницька Г.Т. Управління підприємством в епоху глобалізму: монографія. «Логос», 2015. 568 с.

57. Полукаров В.Л. Основы менеджмента: учебное пособие. – 2-е изд. перераб. КНОРУС, 2014. 240с.

58. Пономарьова Ю. В., Логістика: навчальний посібник: Вид. 2-ге., перероб. та доп. Київ: Центр навчальної літератури, 2013. 328 с.

59. Порядок здійснення нагляду за забезпеченням безпеки руху на транспорті (затв. Постановою КМУ від 4.03.1997 р. № 204) URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/204-97-п>

60. Про вдосконалення Системи управління безпекою на транспорті. - Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 24.04 2008 р. N 483 URL: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/FIN37322.html

61. Про Систему управління безпекою транспорту. - Наказ Міністерства транспорту України від 11.03.2003 р. №185. URL: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/FIN5865.html

62. Пушкар Р.М. Менеджмент: теорія та практика: Підручник. Тернопіль: Карт-бланш, 2013. 486 с.

63. Редькін О.С. Сучасні стратегії та технології корпоративного управління. Одеса: «Евен», 2013. 216 с.

64. Рудюк Л.В. Фінансова логістика як інструмент підвищення конкурентоспроможності бізнесу авто перевізників. URL: http://www.rusnauka.com/19_AND_2013/Economics/10_142662.doc.html.

65. Смирнов І. Г. Транспортна логістика: навч. посібн. Київ: ЦУЛ, 2013. 224 с.
66. Стадник В.В. Менеджмент: підручник. Київ: Вид-во «Академвидав», 2011. 472 с.
67. Стратегический менеджмент: Под ред. Петрова А.Н. СПб. Питер, 2015. 496 с.
68. Типове положення про Систему управління безпекою руху на автомобільному транспорті (на всіх рівнях - міністерство - підприємство) (затв. Наказом Міністерства транспорту України від 12.11.2003 р. №877). URL: <http://ua-info.biz/legal/basexe/uaampftr/index.htm>
69. Транспортная логистика : учебник для транспортных вузов: под ред. Л. Б. Миротина. Изд. «Экзамен», 2013. 512 с.
70. Тюріна Н.М. Логістика : [навч. посіб.]. Київ: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.
71. Тяпухин А.П. Логистика: Учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2012. 568 с.
72. Федонін О.С. Потенціал підприємства: формування та оцінка : [навч. посіб.] Київ: КНЕУ, 2014. 316 с.
73. Фролова Л.В. Логістичне управління підприємством: теоретико-методологічні аспекти: [монографія] Донецьк: ДонДУЕТ, 2012. 130 с.
74. Фролова Л.В. Логістичне управління торговельним підприємством: теорія та методологія : дис... д-ра екон. наук: 08.07.05: Донецький держ. ун-т економіки і торгівлі ім. М.Туган-Барановського. Донецьк, 2012. URL: <http://www.lib.uaru.net/diss/cont/136901.html>
75. Хвищун Н. В. Логістичні складові підвищення конкурентоспроможності підприємства. *Логістика: теорія та практика*. 2016. №1. С. 32-38.
76. Хміль Ф.І. Основи менеджменту: підручник. Київ: Академвидав, 2015. 608 с.
77. Чернописька Н.В. Методичні підходи до оцінювання логістичної діяльності підприємства. *Вісник НУ «Львівська політехніка»* 2015. № 608. С. 23-25.

78. Чухрай Н.І. Логістичні рішення щодо аутсорсингу. *Логістика*. 2016. № 6. С.16-20.
79. Чухрай Н.І. Логістичне обслуговування : підручник. Львів : Львівська політехніка, 2013. 292 с.
80. Шандрівська О.Є. Логістичний менеджмент. Теоретичні основи: навч. - метод. Посіб. Львів: Львівська політехніка, 2014. 195 с.
81. Шевців Л.Ю. Логістичні витрати підприємства: монографія. Львів : Львівська політехніка, 2013. 244 с.